



## Términos y Condiciones

Bienvenidos a [www.postacred.com.ar](http://www.postacred.com.ar) (el "Sitio") de titularidad de Créditos al Río S.A., CUIT 30-71600460-7 ("Créditos al Río"), con domicilio en Olga Cossetini 363 (C1107CCG), Edificio Yacht VI - Puerto Madero, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") serán aplicables al acceso y uso del Sitio, incluyendo, sin limitación, la utilización de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por Créditos al Río en él (los "Servicios") y regirán los derechos y obligaciones del usuario (el "Usuario") y Créditos al Río.

Créditos al Río se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, el contenido disponible en el Sitio, arancelar o, de cualquier otra forma, limitar el acceso al mismo, y aún discontinuarlo sin previo aviso.

El Usuario que desee acceder y/o usar el Sitio y/o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas de Créditos al Río actualmente vigentes, o tal como las mismas sean modificadas y/o actualizadas por Créditos al Río en el futuro. Créditos al Río podrá, a su exclusivo criterio y de tiempo en tiempo, modificar los presentes Términos y Condiciones y en caso de hacerlo, los mismos serán vinculantes respecto del Usuario una vez que se encuentren publicados en el Sitio.

En consecuencia, todas las visitas al Sitio y cada uno de los contratos que se realicen en este Sitio, quedarán regidos por los presentes Términos y Condiciones.

La utilización del sitio implicará la aceptación y adhesión a la totalidad de estos Términos y Condiciones; solicitamos a Ud. que lea detalladamente los Términos y Condiciones en tanto es obligación de todo usuario del sitio, leerlos y comprenderlos.

### **CUALQUIER USUARIO QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El acceso al Sitio y/o la adquisición de los Servicios se encuentra disponible únicamente para personas físicas que reúnan todos los requisitos que se enumeran a continuación: 1. Capacidad: el Usuario debe tener capacidad legal para contratar; no podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, las personas jurídicas, los menores de edad y/o las personas inhabilitadas para contratar, temporal o definitivamente; 2. Situación laboral activa: el Usuario debe estar trabajando en relación de dependencia y/o deberá desarrollar una actividad bajo el régimen de monotributo 3. Cuenta Bancaria: el Usuario debe ser titular de una cuenta bancaria denominada, en una entidad financiera aprobada por el Banco Central de la República Argentina, donde se deposite su sueldo habitualmente y/o los ingresos percibidos en el marco de la actividad desarrollada bajo el régimen de monotributo ("Cuenta Bancaria").

El Usuario deberá informar al operador telefónico de Créditos al Río su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y con carácter de declaración jurada los siguientes datos ("Datos Personales") y asume el compromiso de mantenerlos actualizados: DNI, nombre y apellido, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, domicilio laboral, empleador, correo electrónico, número de teléfono celular, banco en el cual acredita sus haberes y Clave Bancaria Uniforme (CBU).

El Usuario reconoce la plena validez de las notificaciones que se envíen y/o reciban a través del Sitio y/o por correo electrónico y/o teléfono y/o en el domicilio real informados por el Usuario a Créditos al Río y acepta que las notificaciones enviadas a cualquiera de ellos, serán válidas y vinculantes.

Créditos al Río podrá, a su exclusivo criterio, solicitar la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar la exactitud de los Datos Personales proporcionados por el Usuario.



El Usuario reconoce y acepta que Créditos al Río se reserva el derecho de suspender, o dar de baja, a cualquier Usuario sin necesidad de expresión de causa, no generando ello derecho a reclamo y/o indemnización alguna, incluyendo la suspensión temporal o definitiva de aquel Usuario cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados.

Créditos al Río podrá ofrecer asistencia financiera al Usuario cuyos Datos Personales hayan sido validados y siempre que reúna todos los requisitos mencionados precedentemente -esto es, capacidad, situación laboral activa y Cuenta Bancaria y que, además: 1. No esté involucrado en ninguna acción judicial o extrajudicial que afecte o pudiese afectar su capacidad crediticia; 2. No se encuentre inhabilitado, y 3. No se encuentre en cesación de pagos y no haya solicitado la apertura de un concurso preventivo, acuerdo preventivo extrajudicial y/o posea pedidos de quiebra, ni sujeto a medidas cautelares.

En todos los casos, el otorgamiento de crédito estará sujeto a evaluación crediticia y Créditos al Río podrá, a discreción, otorgarlo o no. Créditos al Río se reserva el derecho de rechazar, sin expresión de causa, cualquier solicitud de préstamo de cualquier Usuario, sin que ello genere un derecho a reclamo y/o resarcimiento a favor del Usuario. Asimismo, Créditos al Río declara, y el Usuario reconoce y acepta, que el silencio de Créditos al Río se entenderá como una negativa al otorgamiento de asistencia, renunciado el Usuario por el presente a presentar y/o realizar cualquier reclamo.

El Usuario deberá abonar las cuotas del préstamo a través de los medios de pago vigentes y alternativos, en los plazos y por los montos confirmados por el Usuario mediante la aceptación de la propuesta de asistencia financiera.

En caso que el Usuario no recibiera la solicitud de mutuo y/o los códigos necesarios para realizar los pagos a través de los medios de pago alternativos estuvieran incompletos y/o fueran erróneos, el Usuario igualmente deberá pagar las sumas que correspondan en los plazos fijados, para lo cual podrá solicitar los códigos mediante correo electrónico dirigido a [hola@postacred.com](mailto:hola@postacred.com) y/o en forma telefónica al 0800-112-7678.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a Créditos al Río y/o Épico S.A. y/o Deuda Cero S.A. y/o Unibrica S.A. y/o New Sales Force S.A. y/o a Adsus Almoño G. y Asociados S.A. y/o Cibeles Desarrollos Inmobiliarios S.A. y/o y/o Major Contractor Group S.A. y/o Mutual 20 de Septiembre y/o M&G Negocios S.A.S. y/o Cooperativa Creditan y/o Gestiones F&F S.A. y/o Recauda S.A. y/o quienes éstas designen a efectuar débitos en la Cuenta Bancaria y/o en cualquier otra cuenta bancaria de su titularidad, en los plazos y por los montos confirmados por el Usuario mediante la aceptación de la propuesta de asistencia financiera mediante la operatoria de débito interno o intrabancario y/o DEBIN Spot correspondiente al Sistema Nacional de Pagos (SNP), reglamentado por la comunicación "A" 2.559 de Banco Central y sus modificatorias, descontando tales importes de cualquier cuenta bancaria de su titularidad.

El Usuario reconoce que es requisito imprescindible para el otorgamiento de la asistencia financiera por parte de Créditos al Río que se encuentre vigente el CBU informado a efectos de efectuar los cobros de capital e intereses y/o cualquier otra suma debidas a Créditos al Río por el Usuario. Por tal motivo, el Usuario acuerda que informará a Créditos al Río de cualquier cambio de CBU, manteniendo, en todo momento durante la vigencia de la relación contractual con Créditos al Río, un CBU válido y con fondos suficientes en la cuenta correspondiente a efectos del repago de toda suma debida por el Usuario a Créditos al Río.

En todos los casos el contrato se celebra a distancia, quedando constancia de la oferta y, en su caso, de su respectiva aceptación por parte de Créditos al Río y, por tanto, de la perfección del contrato de mutuo (el "Contrato"). El consentimiento del Usuario se materializará cuando el Usuario que desee solicitar asistencia financiera y que haya informado previamente todos sus Datos Personales al operador, preste su conformidad.

El Usuario podrá solicitar una copia de los Términos y Condiciones y del Contrato respectivo mediante correo electrónico a [hola@postacred.com](mailto:hola@postacred.com) indicando su nombre completo y DNI y/o a través del Centro de Atención al Cliente 0800-112-7678.



Adicionalmente, través del Sitio el Usuario podrá acceder a los siguientes servicios:

1. Seguro de Vida e incapacidad total y permanente otorgado por San German Seguros S.A. con domicilio en Maipú 255, Piso 14, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Tel.: (54 11) 4327 0050. [info@sangermanseguros.com.ar](mailto:info@sangermanseguros.com.ar). El valor mensual del servicio es de \$ 210 (Iva Incl.)
2. Servicio de Orientación Psicológica prestado por Centro Interdisciplinario de Psicoterapias S.R.L. con domicilio en Vuelta de Obligado 1600 - Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires - [info@orientaciopsi.com](mailto:info@orientaciopsi.com) El valor mensual del servicio es de \$1100 (Iva Incl.)
3. Cuponstar con descuentos en diferentes categorías (gastronomía, entretenimiento, bienestar, indumentaria, viajes, vehículos, hogar, otros) prestado por CUPONSTAR - [onwoplus@cuponstar.com](mailto:onwoplus@cuponstar.com). El valor mensual del servicio es de \$ 899 (IVA Incl.)
4. Servicio de consultas médicas on-line, de medico clínico y pediatría prestado por Cardinal Servicios Integrales S.A. con domicilio en Cerrito 822 - Piso 2 - (C1010AAP) - Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Tel. 0810 999 9000. El valor mensual del servicio es de \$ 1.599 (IVA Incl.)
5. Servicio de Asistencia al Hogar Urgencias, Asistencia al Hogar No Urgencias e Instalaciones, Puesta a Punto acondicionadores de aire, Puesta a punto gasodomésticos, Reparación electrodomésticos, Asistencia al Desempleo, Asistencia Vía Pública, Asistencia Legal telefónica, Asistencia Médicaprestado por Cardinal Servicios Integrales S.A. con domicilio en Cerrito 822 - Piso 2 - (C1010AAP) - Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Tel. 0810 999 9000. El valor mensual del servicio es de \$ 1.300 (IVA Incl.)

El Usuario que acceda a asistencia financiera a través de la plataforma digital "RESIMPLE" podrá acceder al servicio de Cuponstar con descuentos en diferentes categorías (gastronomía, entretenimiento, bienestar, indumentaria, viajes, vehículos, hogar, otros) prestado por CUPONSTAR sin costo durante los primeros tres (3) meses contados a partir de la fecha de otorgamiento del préstamo.

Los servicios detallados precedentemente se comercializan mediante la modalidad de Marketplace y son provistos por terceros ajenos a Créditos al Río. Se encuentran identificados bajo la marca "ONWO", de New Sales Force S.A. y para consultas sobre las condiciones particulares de cada uno de los servicios comercializados, el Usuario deberá contactarse con New Sales Force a través de cualquiera de los canales de contacto habilitados: [hola@onwo.com.ar](mailto:hola@onwo.com.ar) y/o al teléfono 0800.112.6696 y/o con el proveedor de cada servicio.

Ante cualquier reclamo vinculado con el alcance y la prestación de los servicios, el Usuario deberá dirigirse exclusivamente al proveedor. Créditos al Río no responderá, bajo ninguna circunstancia, por los daños, perjuicios, conflictos y/o contingencias que pudiera sufrir el Usuario con motivo y/o como consecuencia del uso de los servicios. Dicha responsabilidad será exclusiva del proveedor.

La adhesión del Usuario a cualquiera de los servicios significa que: (i) El Usuario leyó y entendió los presentes Términos y Condiciones que se encuentran en el Sitio y que se dan por reproducidos en el presente en cuanto complementan a los mismos y/o a cualquier otro tipo de comunicación respecto de los Servicios entre la Empresa y el Usuario; (ii) el Usuario aceptó los Términos y Condiciones y reconoce y acepta que las condiciones particulares que lo vincularán con la Empresa son las acordadas individualmente, (iii) el Usuario expresamente autoriza a la Empresa y/o Épico S.A. y/o Deuda Cero S.A. y/o Unibrica S.A. y/o New Sales Force S.A. y/o a Adsus Almoño G. y Asociados S.A. y/o Cibeles Desarrollos Inmobiliarios S.A. y/o y/o Major Contractor Group S.A. y/o Mutual 20 de Septiembre y/o M&G Negocios S.A.S. y/o Cooperativa Creditan y/o Gestiones F&F S.A y/o Recauda S.A y/o quienes éstas designen a percibir el costo de los servicios complementarios y la penalidad -en caso que corresponda- mediante la operatoria de Débito Directo correspondiente al Sistema Nacional de Pagos (SNP), reglamentado por la comunicación "A" 2.559 de Banco Central y sus modificatorias, descontando tales importes de cualquier cuenta bancaria de su titularidad, y en particular, de la Cuenta Bancaria identificada e informada a la Empresa.

El Usuario reconoce que es requisito imprescindible para la adhesión a los servicios que se encuentre vigente el CBU informado. Por tal motivo, el Usuario acuerda que informará a la



Empresa de cualquier cambio de CBU, manteniendo, en todo momento durante la vigencia de la relación contractual con la Empresa, un CBU válido y con fondos suficientes en la cuenta correspondiente a efectos del repago de toda suma debida por el Usuario a la Empresa.

**PROMOCIÓN “OBTENÉ UN 25% DE DESCUENTO SOBRE LA PRIMERA CUOTA” vigente desde el 17/05/2021 hasta el 31/05/2021, ambas fechas inclusive:** Créditos al Río bonificará el equivalente al 25% del importe total de la primera cuota exclusivamente, al Usuario que cumpla la totalidad de los requisitos que se detallan a continuación: (i) Usuario deberá solicitar y obtener asistencia financiera desde el 17/05/2021 hasta el 31/05/2021, ambas fechas inclusive; (iii) El plazo mínimo de financiación para acceder a la bonificación es de 6 meses, los prestamos financiados en plazos inferiores a 6 meses no participarán de la promoción; (iv) el Usuario deberá abonar la primera cuota del préstamo en tiempo y forma. En caso de mora, caducará en forma automática la posibilidad de acceder a la bonificación.

**EL USUARIO PODRÁ REVOCAR LA ACEPTACIÓN DE SU SOLICITUD DE ASISTENCIA FINANCIERA DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS CORRIDOS (O DÍA HÁBIL SIGUIENTE), CONTADOS A PARTIR DE LA ACEPTACIÓN DE LA MISMA POR PARTE DE CRÉDITOS AL RÍO. EL USUARIO DEBERÁ NOTIFICAR A CRÉDITOS AL RÍO SU DECISIÓN DE MANERA FEHACIENTE Y DEBERÁ REEMBOLSAR A CRÉDITOS AL RÍO TODAS LAS SUMAS QUE HAYA PERCIBIDO DENTRO DEL MENCIONADO PLAZO, EN CUYO CASO SE DEBERÁN LOS INTERESES Y GASTOS, EN CASO DE CORRESPONDER.**

El Usuario presta su conformidad para que Créditos al Río pueda ceder fiduciariamente los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos y/o Servicios ofrecidos, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las restantes obligaciones asumidas por el Usuario y reconoce y acepta que no será requisito que se le notifique dicha cesión.

Créditos al Río acuerda manipular los Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable y en tal sentido informa y el Usuario acepta que los Datos Personales serán incorporados a la base de datos de titularidad de Créditos al Río y el Usuario presta su consentimiento para la recolección, ordenación, conservación, almacenamiento y modificación de sus Datos Personales a los efectos del análisis crediticio y financiero, su procesamiento con fines comerciales, estadísticos y/o de cobranza y/o el envío de información y/o promociones y/o publicidad asociada al sitio y los servicios de la sociedad y, asimismo, con la transmisión de sus datos personales a terceros para los fines antes referidos. Asimismo, el Usuario presta conformidad con la cesión y/o transmisión de sus datos personales a terceros con los que Créditos al Río pudiera tener alguna relación comercial, incluyendo pero no limitado a New Sales Force S.A. y sólo para los fines antes referidos.

Finalmente, se informa que el titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inc. 3 de la ley nro. 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El Usuario reconoce y acepta que se abstendrá de realizar cualquier acción y/o utilizar cualquier tipo de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en el Sitio como en los Servicios. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este apartado harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, incluyendo sin limitación cualquier acción por daños y perjuicios y acciones penales, junto con las sanciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que, en los casos que exista una generación de contraseña relacionada con el Sitio y/o los Servicios, deberá almacenarla adecuadamente, reconociendo que la misma es de uso personal y que, bajo ninguna circunstancia, debe comunicarla ni, de cualquier manera, transferirla a terceros. Todo Usuario será responsable de los daños y perjuicios que la violación de tal deber generase a Créditos al Río y/o a terceros.



Créditos al Río no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio causado al Usuario relacionado con fallas en el Sitio, el sistema, en el servidor o en Internet. Créditos al Río tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El Usuario reconoce y acepta que no podrá imputarle responsabilidad alguna a Créditos al Río, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de daños y/o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Créditos al Río no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de su Sitio. El Usuario reconoce y acepta que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos Créditos al Río procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Créditos al Río.

Consecuentemente, Créditos al Río no asume responsabilidad por: (i) la inviolabilidad de la transmisión de los datos cursados al Sitio por las redes públicas de telecomunicaciones, o por cualquier otro medio telemático; (ii) las eventuales consecuencias de cualquier índole resultantes de fallas en el sistema, en los servidores o en Internet que pudieran resultar del acceso y/o uso del Sitio; (iii) la veracidad de la publicidad de terceros que contenga el Sitio ni por las eventuales vinculaciones que el usuario establezca con ellos y/o con otros usuarios; (iv) la interrupción temporal o permanente, por cualquier causa que impida el acceso al Sitio; o (v) cualquier daño o perjuicio (incluyendo, a mero título ejemplificativo, lucro cesante, pérdida de información, pérdida de una chance, etc.) debidos al uso total o parcial, imposibilidad de uso total o parcial o al resultado del uso total o parcial del Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio, incluyendo sin limitación, los programas, bases de datos, redes, archivos y todo lo relacionado con el Sitio, son de propiedad exclusiva de Créditos al Río y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido por parte del Usuario, y/o la reproducción total y/o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización previa, expresa y por escrito de Créditos al Río. En caso de que Créditos al Río otorgue una autorización conforme lo indicado precedentemente, el Usuario reconoce y acepta que la mencionada autorización aplicará por única vez y con los efectos atribuidos a la misma por Créditos al Río, no pudiendo entender el Usuario que Créditos al Río haya otorgado otras autorizaciones.

Créditos al Río manifiesta y el Usuario acepta que el Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no implica que sean propiedad u operados por Créditos al Río. En tal sentido, Créditos al Río no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad ni relación entre Créditos al Río y dichos sitios y sus contenidos.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance y/o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Última modificación: Diciembre 2020.-